

# **TERMOS DE USO**

Seja bem-vindo a [www.redburn.com.br](http://www.redburn.com.br)

Qualquer pessoa que acesse este site concorda com o seguinte:

Todos os conteúdos textuais, gráficos e outros conteúdos que aparecem neste site da World Wide Web ([www.redburn.com.br](http://www.redburn.com.br)) são propriedade da REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA. Marca registrada no INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial), sendo a empresa com sua sede atual, Rua Júpiter, 415 – Vila Planalto, Campo Grande – MS CEP 79009-020, BRASIL.

**ESTE SITE PODE CONTER LIGAÇÕES OU SER ACESSADO ATRAVÉS DE LINKS EM SITES MUNDIAIS DE DISTRIBUIDORES E/OU REVENDEDORES CADASTRADOS E AUTORIZADOS PELA REDBURN®, DISTRIBUIDORES E/OU REVENDEDORES EM GERAL DA MARCA REDBURN® SÃO CONTRATANTES INDEPENDENTES E NÃO SÃO AGENTES DA REDBURN®. A REDBURN® NÃO TEM RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO, DISPONIBILIDADE, OPERAÇÃO OU DESEMPENHO DOS WEBSITERS DE FORNECEDORES OU DISTRIBUIDORES DA MARCA, OU QUALQUER OUTRO SITE, A QUE ESTE WEBSITE PODE SER LIGADO OU DO QUAL ESTE WEB SITE PODE SER ACESSADO.**

Você pode visualizar, copiar, imprimir e usar o conteúdo contido neste site (incluindo material gravado) exclusivamente para seu próprio uso pessoal e desde que: (1) o conteúdo disponível neste site seja usado apenas para fins informativos e não comerciais; (2) nenhum texto, gráficos ou outro conteúdo disponível neste site é modificado ou enquadrado de qualquer forma; e (3) nenhum gráfico disponível neste Web Site é usado, copiado ou distribuído separado do texto que o acompanha. O uso de qualquer conteúdo para fins comerciais é expressamente proibido. Nada aqui contido deve ser interpretado como conferindo por implicação, preclusão ou de outra forma qualquer licença ou outra concessão de direito de uso de qualquer patente, direito autoral, marca comercial, marca de serviço ou outra propriedade intelectual da REDBURN® ou de terceiros, exceto conforme expressamente previsto neste documento.

Caso qualquer usuário deste site envie qualquer comentário ou dados, tais como ideias, comentários, sugestões ou perguntas sobre qualquer produto ou serviço oferecido pela REDBURN® ou o conteúdo deste site, tal informação será considerada não confidencial e a REDBURN® terá nenhuma obrigação de qualquer tipo com relação a tal informação e será livre para reproduzir, usar divulgar e distribuir a informação a outros sem limitação. Além disso, a REDBURN® deve ser livre para usar quaisquer ideias, conceitos, know-how ou técnicas contidas em tais informações para qualquer finalidade, incluindo, mas não limitado ao desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos incorporando tais ideias, conceitos, know-how ou técnicas.

Este Site pode ser acessado por usuários internacionalmente e pode conter referências ou referências cruzadas a produtos, programas e serviços REDBURN® que não estão disponíveis em seu país. Tais referências não implicam que a REDBURN® pretenda disponibilizar em seu país tais produtos, programas ou serviços ou que tais produtos possam ser legalmente usados ou importados para o seu país. A REDBURN® reserva-se o direito, sem aviso prévio, de

descontinuar modelos, peças e acessórios, e outros itens, ou alterar especificações a qualquer momento, sem incorrer em obrigações para qualquer parte.

A referência a qualquer produto, gravação, evento, processo, publicação, serviço ou oferta de terceiros pelo nome do artista, nome comercial, marca registrada, nome da empresa ou de outra forma não necessariamente constitui ou implica o endosso ou recomendação da REDBURN®. Quaisquer opiniões expressas por terceiros neste site (incluindo entrevistas gravadas) são apenas as opiniões de tal terceiro e a REDBURN® não assume nenhuma responsabilidade pela exatidão ou veracidade de qualquer declaração feita por tal terceiro.

Esforços razoáveis são tomados para assegurar a precisão e integridade das informações e materiais relacionados fornecidos pela REDBURN® neste Site, mas a REDBURN® não é responsável por erros de impressão, informações desatualizadas, imprecisões técnicas ou de preços, erros tipográficos ou outros erros que aparecem neste site. Web Site, os Sites da Web de qualquer revendedor ou distribuidor da REDBURN® ou qualquer outro site. Informações e materiais relacionados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Este site e todas as informações e materiais relacionados que ele contém são fornecidos "COMO ESTÃO". A REDBURN® não oferece nenhuma representação ou garantia em relação à integridade, precisão, adequação, funcionalidade, disponibilidade ou operação deste Site ou das informações ou materiais nele contidos.

O acesso a este site pode ser monitorado de tempos em tempos. As URLs solicitantes, a máquina que originou a solicitação e a hora da solicitação podem ser registradas para estatísticas de acesso e fins de segurança. O uso deste site constitui consentimento para tal monitoramento. Este site pode estar indisponível de tempos em tempos devido a falhas mecânicas, de telecomunicação, de software e de fornecedores terceirizados. A REDBURN® não pode prever ou controlar quando esse tempo de inatividade pode ocorrer e não pode controlar a duração desse tempo de inatividade.

Ao utilizar este site, você assume o risco de que as informações e os materiais deste possam estar incompletos, imprecisos, desatualizados ou não atenderem às suas necessidades e exigências. A REDBURN® RENUNCIA ESPECIFICAMENTE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO COM RESPEITO A ESTE SITE E OS GRÁFICOS DE INFORMAÇÃO E MATERIAIS AQUI CONTIDOS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À NEGLIGÊNCIA, A REDBURN® SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, MESMO QUE A REDBURN® TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

A marca REDBURN® e os designs diferenciados de seus instrumentos musicais são marcas registradas da REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA.

OS MATERIAIS NESTE SITE SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, A REDBURN® RENUNCIA A TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A REDBURN® NÃO GARANTE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NOS MATERIAIS SERÃO ININTERRUPTADAS OU SEM ERROS, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS, OU QUE ESTE SITE OU O SERVIDOR QUE O DISPONIBILIZAR ESTEJA LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. A REDBURN® NÃO GARANTE NEM

FAZ DECLARAÇÕES RELATIVAS AO USO OU AOS RESULTADOS DO USO DOS MATERIAIS NESTE SITE, EM TERMOS DE SUA CORREÇÃO, EXATIDÃO, CONFIABILIDADE OU OUTRA FORMA.

Reservamo-nos o direito de fazer alterações em nosso site, políticas e qualquer um desses termos de uso a qualquer momento. Se qualquer uma destas condições for considerada inválida, nula ou por qualquer razão inaplicável, essa condição será considerada separável e não afetará a validade e aplicabilidade de qualquer condição restante.

**Direitos autorais © 05.04.2019 REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA.**

**Todos os direitos reservados**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA**, assegura pelo seu nome fantasia (**REDBURN®**) o uso e contribuições para os sites, aplicativos móveis e de desktop, nossas outras propriedades ou nossos relacionados serviços (conhecidos coletivamente como “Propriedades da REDBURN®” ou, individualmente, uma “Propriedade da REDBURN®”) e entendemos sua preocupação com a privacidade. Portanto, queremos que você entenda quais tipos de informações coletamos neste site e o que pode acontecer com essas informações.

Se você tiver dúvidas ou preocupações em relação a esta Política de Privacidade, você deve entrar em contato conosco em:

**REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA**

Endereço: R. Júpiter, 415 - Vila Planalto, Campo Grande - MS, CEP 79009-020

TELEFONE +55 (67) 3023-5660

E-MAIL: [contato@redburn.com.br](mailto:contato@redburn.com.br)

Esta é a nossa Política de Privacidade e nós a cumprimos, assim como as leis de privacidade aplicáveis, quando coletarmos e usarmos informações de usuários das Propriedades da REDBURN®. Nós encorajamos você a ler esta Política de Privacidade para entender como coletamos informações e o que fazemos com as informações que coletamos de você.

### **1. Alterações à Política de Privacidade**

A REDBURN® se reserva o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Aviso de alterações a esta Política de Privacidade será comunicado a você com antecedência. Todas as alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação nas Propriedades da REDBURN®. Alterações materiais serão publicadas de forma visível nas propriedades da REDBURN®. Você concorda que acessar ou usar as Propriedades da

REDBURN® sem qualquer objeção após a publicação das alterações constitui sua aceitação dos termos revisados.

## **2. Informações que coletamos**

### **A. Informações Pessoais Identificáveis**

Você não é obrigado a fornecer Informações de Identificação Pessoal, definidas como informações relativas a uma pessoa física identificável, para visitar as Propriedades da REDBURN®. Você deve, no entanto, registrar e fornecer Informações Pessoais Identificáveis para acessar certas partes ou usar alguns ou todos os recursos de certas Propriedades da REDBURN®, receber comunicações da REDBURN® e participar de concursos e outras promoções.

A REDBURN® pode usar o conteúdo que você nos fornece por meio de e-mails, respostas a enquetes, concursos ou sorteios ou qualquer outra atividade promocional. Informamos que suas inscrições se tornam propriedade da REDBURN® e podem ser usadas pela REDBURN® para qualquer fim legal, sujeito à legislação aplicável. A REDBURN® pode editar, reescrever, usar e reutilizar o conteúdo de seus envios, incluindo seu nome, imagem, fotografia e informações biográficas de qualquer forma e em qualquer mídia, agora conhecida ou inventada no futuro, com ou sem atribuição, incluindo publicação em publicações on-line, mídia comercial e publicidade. Você concorda que qualquer conteúdo que nos enviar não violará nenhum direito de terceiros e que nos enviará apenas conteúdo do qual você detém os direitos.

### **A. Endereços IP**

Seu endereço de Protocolo de Internet ("IP") é normalmente associado ao local do qual você entra na Internet, como seu provedor de serviços de Internet, sua empresa ou sua universidade. Ao coletar seu endereço IP, o servidor da REDBURN® pode registrar a página de referência que o vinculou ao site da REDBURN® (por exemplo, outro site ou mecanismo de pesquisa), as páginas que você visita neste site, o site que você visita depois deste site ver ou clicar em, outras informações sobre o tipo de navegador, computador, plataforma, software e configurações relacionadas que você está usando, qualquer termo de pesquisa que você tenha inserido neste site ou um site de referência e outras atividades e dados de uso da web registrados por nossos servidores web. A REDBURN® também pode usar seu endereço IP para ajudar a diagnosticar problemas com nossos servidores, coletar informações demográficas e geográficas amplas e administrar nosso site. A REDBURN® também pode vincular essas informações a suas informações pessoalmente identificáveis quando a REDBURN® achar necessário impor a conformidade com suas regras e políticas, termos de serviço ou proteger seu website, clientes ou outros.

### **b. Web Beacons**

Os Web beacons são ferramentas da Internet, como imagens transparentes em um site ou e-mails que podemos enviar, que nos ajudam a determinar, por exemplo, se uma página foi visualizada ou se um e-mail foi aberto. Por exemplo, quando você nos pede para enviar informações sobre uma promoção ou boletim informativo, podemos usar web beacons para

determinar quantos dos e-mails que enviamos foram realmente abertos. Em geral, qualquer imagem eletrônica visualizada como parte de uma página da Web, incluindo um banner, pode conter um sinalizador da Web.

#### c. Cookies

A REDBURN® pode usar cookies para rastrear o uso de seu site e para facilitar e melhorar sua experiência. "Cookies" são pequenos pedaços de dados eletrônicos que são armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Os cookies permitem que a REDBURN® facilite o acesso a diferentes aspectos do site. Por exemplo, ao mostrar quando e como você e outras pessoas visitam seu site, os cookies ajudam a REDBURN® a ver quais páginas do site são populares e quais não são. Os cookies também podem ajudar a REDBURN® a melhorar o seu aproveitamento desta web.

### **3. Como usamos suas informações**

A REDBURN® usa informações pessoais que você compartilha conosco com base no seu consentimento ou na medida em que tal processamento seja necessário para a execução de um contrato entre você e a REDBURN®, ou Venda e Atendimento ao Cliente: A REDBURN® usa suas informações para atender ao seu pedido e lhe fornecer atendimento ao cliente.

Marketing Direto: REDBURN®, podemos usar suas informações de contato para seus próprios fins de marketing, por exemplo, para atualizá-lo sobre nossos mais recentes produtos, ofertas promocionais e eventos.

Se você é um cliente existente e forneceu seu e-mail para a REDBURN® durante uma transação comercial; quando você se registra em uma conta ou interage com nosso site e serviços; quando você se comunica conosco ou se inscreve em materiais promocionais; quando você participa de atividades especiais, ofertas ou programas; quando você se envolve com nossas comunidades on-line ou publicidade; ou quando você se conectar conosco através da mídia social com a REDBURN®, poderemos usar seu e-mail ou informações de contato de mídia social para contatá-lo sobre produtos e serviços da REDBURN®, ofertas promocionais e eventos. . Se você não deseja ser contatado para tais fins de marketing e deseja recusar, entre em contato conosco

**A REDBURN® não vende, aluga ou empresta qualquer informação pessoal identificável a terceiros.**

Administração do site: A REDBURN® usará suas informações para administrar seu site e manter sua conta (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, melhoria do site, segurança do site).

A REDBURN® usará suas informações pessoalmente identificáveis somente para fins de comunicação com você, conforme solicitado, ou qualquer outra finalidade para a qual você as divulgar especificamente para nós. Se você deseja que nós paremos de usar suas informações pessoalmente identificáveis de qualquer forma, você pode entrar em contato conosco a

qualquer momento, conforme disponibilidade das informações cadastrais da REDBURN® no site.

A REDBURN® se reserva o direito de usar e compartilhar suas informações quando tal divulgação possa ser exigida por lei.

#### **4. Destinatários da Informação Pessoal**

A REDBURN® pode compartilhar informações com terceiros nas seguintes situações:

**Provedores de Serviços:** A REDBURN® pode compartilhar suas Informações Pessoais Identificáveis com fornecedores e prestadores de serviços especificamente envolvidos no processamento de suas informações para fornecer, melhorar e personalizar os serviços fornecidos pelas Propriedades da REDBURN®.

**Publicidade e Marketing:** Com parceiros de publicidade e marketing para fins de publicidade e marketing em nome da REDBURN® e em nome de terceiros. E com empresas envolvidas em publicidade com base em interesses, incluindo web, aplicativo para dispositivos móveis e outras formas de publicidade personalizadas e exibidas em nossos sites e aplicativos e por meio de outros canais, coletivamente, forneceremos informações promocionais relevantes.

**Processo Legal:** A REDBURN® pode compartilhar suas Informações Pessoais Identificáveis com terceiros em resposta a intimações, mandados ou ordens judiciais, ou em conexão com qualquer processo legal, ou para cumprir as leis relevantes.

**Reclamações Legais:** A REDBURN® pode compartilhar suas Informações Pessoais Identificáveis com terceiros para estabelecer ou exercer nossos direitos, para se defender contra uma reivindicação legal, para investigar, prevenir ou tomar medidas com relação a possíveis atividades ilegais, suspeita de fraude, segurança de pessoas ou propriedade. Ou uma violação de nossas políticas, ou para cumprir sua solicitação para o envio de produtos para ou a prestação de serviços por um intermediário de terceiros.

**Outras situações:** podemos perguntar se você deseja que nós compartilhemos suas informações com terceiros não afiliados que não estejam descritos em outra parte desta política.

#### **5. Retenção**

Nós manteremos suas Informações Pessoais Identificáveis somente enquanto você manter uma conta ou de outra forma necessária para lhe fornecer os serviços aplicáveis através das Propriedades da REDBURN®. Também reteremos suas informações pessoais conforme necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos. Nos casos em que não precisarmos mais processar suas Informações Pessoais para os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade, excluiríamos suas Informações Pessoais de nossos sistemas

#### **6. Acesso por crianças**

Este site não deve ser usado por menores de 16 anos. Ninguém com menos de 16 anos está autorizado a fornecer qualquer informação pessoal identificável ou usar áreas de discussão públicas, fóruns e chats da REDBURN® ou participar de quaisquer concursos ou outras atividades promocionais, a REDBURN® não recolhe ou utiliza intencionalmente informações de crianças menores de 16 anos através deste website.

Para assinar boletins informativos e participar de outras atividades nas quais informações pessoais são divulgadas neste site, você deve ter 16 anos ou mais. Menores de 18 anos são obrigados a obter a permissão de seus pais ou guardiões legais antes de assinar qualquer coisa neste site.

## **7. Escolha / Opt-Out**

Se você tem um cadastro ativo (opt-in) para receber a Lista de Serviços E-News da REDBURN®, você também pode receber e-mails comerciais sobre as próximas promoções e eventos da REDBURN®. Se você receber o e-mail comercial da REDBURN® e quiser evitar o recebimento de e-mails no futuro, poderá cancelar o recebimento clicando na área de desativação desse e-mail. A REDBURN® só se comunicará com você de acordo com suas instruções.

## **8. Segurança**

A REDBURN® limita o acesso de terceiros a informações pessoalmente identificáveis coletadas neste site. Este site tem medidas de segurança que acreditamos serem razoáveis para ajudar a proteger contra a perda, mau uso e alteração das informações sob o controle da REDBURN®. Embora a REDBURN® não possa garantir que a perda, mau uso ou alteração de dados não ocorram.

## **9. Acesso à sua informação pessoal**

Você pode solicitar a REDBURN® acesso e retificação ou eliminação das informações pessoais ou restrição de processamento de dados pessoais relativos a você. Você também pode se opor ao processamento de suas informações pessoais e solicitar que seus dados pessoais sejam portáteis para outra pessoa. Se você deseja ter acesso às suas informações pessoalmente identificáveis, entre em contato conosco com sua solicitação.

Você pode acessar, atualizar e corrigir as informações de sua conta online a qualquer momento, acessando sua conta on-line e atualizando suas informações. Se você deseja excluir sua conta on-line, envie um e-mail para [contato@redburn.com.br](mailto:contato@redburn.com.br), mas observe que podemos reter certas informações conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos. Podemos também reter cópias em cache ou arquivadas de suas informações apenas por quanto tempo precisarmos, de acordo com as leis aplicáveis.

## **10. Reclamações**

Você pode endereçar qualquer reclamação à REDBURN® e levaremos sua preocupação muito a sério. Você também pode apresentar uma queixa à sua autoridade nacional de proteção de dados nos casos em que julgar apropriado.

#### **11. Websites de Terceiros**

Este site pode estar vinculado a, ou estar vinculado a outros sites não mantidos ou relacionados à REDBURN®. A REDBURN® não é responsável pelas políticas ou práticas de privacidade de quaisquer terceiros ou sites de terceiros, incluindo quaisquer sites vinculados ou vinculados a terceiros. Na medida em que você divulgar informações pessoalmente identificáveis a tais terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas ao seu uso e divulgação de informações pessoais que você divulgar a elas. A REDBURN® o incentiva a revisar as políticas de privacidade de tais sites antes de divulgar suas informações pessoais a eles.

Data de vigência: 05 de abril de 2019

Direitos autorais © 05.04.2019 REDBURN COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA.

Todos os direitos reservados